

.....  
miejsowość, data

PRIMARIO GRANDE Sp. z o.o.

al. Solidarności 117/315

00-140 Warszawa

Imię i nazwisko Konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

.....

**Reklamacja towaru (żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy\* / wymiany\*)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar o nazwie  
.....  
w liczbie ..... sztuk jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na  
.....  
.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu .....

W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż .....

Ponadto wskazuję, że:

- Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż .....\*
- Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż .....\*
- Brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż .....\*
- Sprzedawca oświadczył\* / z okoliczności sprawy wynika\*, że Sprzedawca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta, gdyż .....\*

W związku z powyższym, na podstawie art. 43e ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto\*

..... / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar\*.

.....  
podpis Konsumenta

\* Niepotrzebne skreślić

Załącznik: dowód zakupu\* / umowa\* (opcjonalnie)